

AMMATTILAISSSEMINAARI

RUOKAPALVELUAMMATTILAISILLE

- 8.30–9.15 Aamiainen ja ilmoittautuminen
- 9.15–9.20 **Tervetuloa!**
- 9.20–10.00 **Tietoa uusimmista ravitsemussuosituksista**
Ikääntyneiden uudet ruokasuositukset käyttöön ja muuta ajankohtaista tietoa Valtion ravitsemusneuvottelukunnalta.
Valtion ravitsemusneuvottelukunnan pääsihteeri Arja Lyytikäinen
- 10.00–10.30 **Ruokapalveluita poikkeusoloissa**
Mitä haasteita poikkeustila tuo ja miten niitä ratkaistaan nyt ja vastaisuuden varalle?, esimerkki CASE-ruokapalveluorganisaatiosta.
- 10.30.–10.40 Tauko
- 10.40–11.10 **Kattava koululounas ja Välkyt välipalat -hanke**
Kuulemme hankkeen kyselyn alustavista tuloksista.
Hankkeessa kartoitetaan kouluruokailun nykytilannetta ja välipalikäytäntöjä sivuten myös poikkeusolojen kouluruokailukäytäntöjä.
Projektikoordinaattori Päivi Jämsén, Ammattikeittiöosaajat ry
- 11.10–12.00 **Voiko stressiä hallita?**
Mitä stressi tarkoittaa ja miten se vaikuttaa meihin?
Kuinka käsitellä epävarmuutta?
Käytännön vinkit mielenrauhan löytämiseen.
Niina Karstunen, terveystieteen maisteri, hyvinvointiasiantuntija, Firstbeat Oy
- 12.00–13.15 Lounas ja yritysten näyttelypisteisiin tutustuminen
- 13.15–14.15 **5 tähden asiakaskokemus**
Millaista on hyvä palvelumuotoilu?
Miten herätät asiakkaiden kiinnostuksen ja luottamuksen?
Palvelumuotoilija Janne Gylling
- Gylling rakastaa hyviä ja käytettäviä palveluita ja auttaa organisaatioita kehittämään markkinointia ja viestintää omista lähtökohdistaan.*
- 14.15–14.45 Iltapäivän kahvihetki
- 14.45–15.45 **Mitä menestyminen vaatii?**
Mika Poutala

Poutala on nelinkertainen Olympiapikaluistelija, mukaansatempaava esiintyjä ja Suomen positiivisimpia ihmisiä. Luennollaan hän kertoo miten kova työ tuottaa tuloksia ja on itse elävä esimerkki siitä, miten paljon omilla valinnoillaan on mahdollista vaikuttaa menestymisen mahdollisuuksiin.



22.10.2020

Taitotalon
kongressikeskus
Valimotie 8
00380 Helsinki

& etäosallistumis-
mahdollisuus



Osallistumismaksu

Ammattikeittiöosaajat ry:n jäsenille 240 euroa, ei-jäsenille 295 euroa.
Hintaan sisältyy koulutusaineistot, aamiaisen, lounas pöytiin tarjoiltuna ja iltapäiväkahvi sekä mahdollisuus tutustua yritysten näyttelypisteillä uutuustuotteisiin ja palveluihin.

Etäosallistuminen tapahtumaan streamin välityksellä:
Hinta Amkon jäsenille 110 euroa, muille 140 euroa.

Peruutusehdot

Viimeinen peruutuspäivä on kaksi viikkoa (14 vrk) ennen tilaisuutta.
Mikäli osallistuminen perutaan tämän jälkeen (3–13 vrk ennen tilaisuutta), laskutamme 50 % tilaisuuden hinnasta. Alle kaksi päivää ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista perimme täyden osallistumismaksun. Osallistujan vaihto tapahtumaan on maksutonta.

HUOM! Poikkeustila voi aiheuttaa muutoksia seminaarin toteutukseen.
Pidämme ilmoittautujat ajan tasalla!

Ilmoittautuminen

Ilmoittaudu www.amko.fi-sivuilla olevan ilmoittautumislinkin kautta 9.10.2020 mennessä. Ilmoittautumaan pääset Koulutuspäivät-alasivulla. Voit ilmoittautua myös puhelimitse, p. 050 341 3957.

Lisätietoja ilmoittautumisesta ja peruutukset: marjut.huhtala@amko.fi, p.050 341 3957.

